

POLÍTICA DE CALIDAD

FUNDACION NUMEN, en su actividad de **Gestión integral del servicio de Centro de Día para adultos con parálisis cerebral y discapacidades afines según UNE 158201:2015** (incluyendo acogida, atención personalizada, actividades terapéuticas y psicosociales, gestión de protocolos, comedor, transporte adaptado e información, orientación y acompañamiento a las familias), asume el compromiso de orientar todos sus esfuerzos hacia la promoción de la autonomía personal y la calidad de vida de las personas usuarias, satisfaciendo las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas relevantes.

Para ello, hemos implantado y mantenemos un **Sistema de Gestión conforme a la norma UNE 158201:2015**, que adopta los siguientes compromisos específicos:

- Promover la autonomía personal, inclusión social y desarrollo integral de las personas usuarias mediante atención individualizada centrada en la persona y respetuosa de su dignidad.
- Mantener eficazmente el Sistema de Gestión y asegurar su mejora continua, asegurando una gestión transparente y responsable hacia todos los grupos de interés (personas usuarias, familias, trabajadores, voluntarios, proveedores, donantes y administraciones públicas).
- Cumplir con los requisitos de la norma UNE 158201, legislación aplicable (Comunidad de Madrid) y expectativas de partes interesadas (usuarios, familias, financiadores, personal).
- Garantizar instalaciones seguras y accesibles, equipamiento especializado y recursos humanos cualificados conforme a los requisitos mínimos del sector.
- Fomentar la participación activa de usuarios y familias, asegurando transparencia en la información y comunicación fluida.

La Dirección garantiza los recursos necesarios, forma al personal en estos principios y difunde públicamente esta Política de Calidad para su conocimiento y aplicación en todas las actividades del Centro de Día.

Madrid a 19 de febrero de 2026

Fdo. La Dirección

Rev. 1